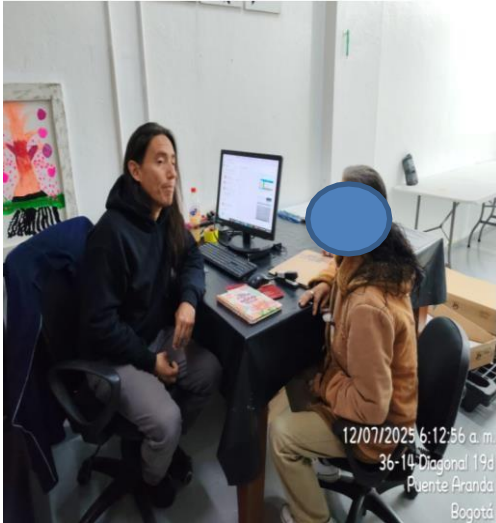


	<p>PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL</p> <p>FORMATO AYUDA DE MEMORIA</p>	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: 18/06/2024 Memo: 2024016440-
		Página: 1 de 1

Lugar	Salón de actividades CCT Cundinamarca		
Fecha	12/07/2025 6:10 AM – 6:25 AM		
Tema	Espacio de escucha Esmeralda Robayo		
Desarrollo	<p>Se realiza espacio de escucha con la señora Esmeralda Robayo enfocada a dialogar sobre el inconveniente presentado con la señora Bertha Torres, con quien surgió una discusión en la madrugada de hoy debido a los ronquidos emitidos por la señora Bertha frente a lo cual la señora Esmeralda interrumpió el sueño de la señora Bertha, lo que derivó en una discusión. Frente a esta situación se planteó a la Esmeralda, la importancia de no recurrir a reclamar ni discutir, toda vez que para resolver estas situaciones están los integrantes del equipo del talento humano del CCT. Se plantea la importancia de buscar formas más asertivas para lograr tener tolerancia mutua, lo que conlleva poder tener una mejor convivencia en el entorno institucional. La señora Esmeralda manifiesta que ella no confía en la buena disposición de la señora Bertha, de quien dice, “hace todo a propósito” “ronca a propósito para no dejar dormir”. En el diálogo se le explica a la señora Esmeralda, que las personas difícilmente durante el sueño, pueden controlar los ronquidos, y que es necesario tener paciencia, y recordar que es normal que estas situaciones se presenten en un servicio como el de cuidado transitorio, en donde hay tantas personas. El psicólogo le plantea que cuando se presenten situaciones que sean de difícil manejo, como recibir confrontación verbal de alguna de sus compañeras puede recurrir a cualquier integrante del equipo, especialmente del equipo psicosocial.</p>		
	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Rodrigo Chaparro Bonilla 	Psicólogo	Centro Transitorio Cundinamarca
	Yeiny Martínez 	Coordinadora	Centro Transitorio Cundinamarca
	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No se propone nueva actividad	N. A	N.A
Próxima reunión	N/A		
Elaboró	Rodrigo Chaparro Bonilla – Psicólogo CCT Cundinamarca.		



Evidencia fotográfica	Nombre de la actividad:
Responsable: Rodrigo Chaparro Fecha: 12/07/2025	Espacio de escucha Esmeralda Robayo
	

6. Item		7. Nombres y Apellidos		8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número								
1	Esmeralda Robayo	CC	35504064	CET	Cond. normal	Persona mayor	N. A	—	—	—	Esmeralda R
2	Rodrigo Chaves	CC	58213092	CET	Cond. normal	Psicólogo	Contratista	—	—	3053037443	Rodrigo Chaves
3	Juncho Bonilla	CC	53090232	CET	Cond. normal	Facilitadora	Contratista	—	—	3203884086	Juncho Bonilla
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

1. Tema: Espacio de Escucha Esmeralda Robayo 2. Lugar o Localidad o Sede: CET Cond. normal 3. Fecha y hora: 12-07-2024
4. Nombre responsable: Rodrigo Chaves Bonilla 5. Dependencia responsable: Cond. normal